

# 三门峡市陕州区应急管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年度，在区委区政府的正确领导下，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及全国应急管理工作会议精神，紧扣“推进治理模式向事前预防转型”主线，将政务公开深度融入安全生产、防灾减灾救灾、应急救援全过程，持续推进政府信息公开规范化、精细化、便民化建设。现将 2025 年我局信息公开情况向全社会公开。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问，请与三门峡市陕州区应急管理局联系（电话：0398-3835609）。

### （一）主动公开

聚焦公民、法人及其他组织切身利益，围绕重点行业领域安全监管、重大事故隐患整治、自然灾害防范预警、应急科普宣教等核心内容，主动公开涉及社会公众广泛知晓和参与的信息，包括机构职能、办事程序、政策解读、应急演练、安全提示等内容 126 条，较上年实现提质增量，确保公开信息更具针对性和实用性。

### （二）依申请公开

严格规范依申请公开工作流程，畅通在线、信函、现场等受理渠道，明确各环节责任人和时限要求，提升答复的规范性、准确性和合法性。全年共收到公民、法人及其他组织政府信息公开申请 3 条，均在法定期限内依法依规办结，申请人反馈满意度 100%。

### （三）政府信息管理

紧跟应急管理领域政策更新步伐，聚焦低温雨雪冰冻灾害防范、重点行业专项整治等工作要求，及时出台与更新规章、行政规范性文件及配套政策文件 8 条，其中包含应急预案修订、安全监管标准、便民服务举措等关键内容，确保政策文件与公开信息同步衔接、动态更新。

### （四）政府信息公开平台建设

深化“线上+线下”立体宣传矩阵建设，持续夯实公开平台基础。严格执行信息发布“三审三校”制度，健全网站信息内容保障机制，优化政府网站栏目设置，确保信息发布准确规范。创新政务新媒体运营模式，开设“应急小百科”“安全公开课”等原创栏目，通过图文、短视频、音频广播等群众喜闻乐见的形式，解读政策法规、普及应急知识，全年新媒体平台累计阅读量超 2 万人次。拓展“掌上办”服务范围，完善政民互动功能，通过 12345 热线、政务留言板等渠道及时回应社会关切，实现政策咨询、问题反馈“一站式”办理。

### （五）监督保障

强化组织领导与业务支撑，召开全局性政务公开专题会议 6 次，围绕主动公开目录优化、依申请公开办理、政策解读技巧等内容开展专项培训 4 次，覆盖全体工作人员及基层联络员。健全督查评估机制，定期对公开内容、时效、渠道及效果进行检查评议，全年未收到针对政府信息公开工作的投诉和举报，确保各项工作落地见效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	3
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
(七) 总计		3	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局在政府信息公开工作中取得了阶段性成效，但对照高标准便民服务要求仍存在不足。一是信息公开的针对性和深度不足，部分领域政策解读较为浅显，未能充分结合群众和企业实际需求开展场景化解读；二是政务新媒体互动性有待加强，存在重发布轻反馈的情况，对群众留言的响应效率和解决力度仍需提升。

2026 年，我局将以问题为导向，持续深化政府信息公开工作提质增效。一是聚焦重点领域深化公开内容，围绕安全生产专项整治、防灾减灾救灾预警响应等核心工作，推出政策解读“一图读懂”“问答清单”等可视化产品，提升信息的可读性和实用性，同时建立信息更新动态监测机制，确保公开内容及时准确；二是强化政务新媒体互动功能建设，完善留言审核、限时办结、结果反馈的闭环管理机制，开展线上问卷调查、意见征集等活动，畅通政民沟通渠道，定期组织业务人员开展新媒体运营和沟通技巧培训，全面提升工作人员综合业务能力，始终坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，推动政府信息公开工作再上新台阶。

#### 六、其他需要报告的事项

1. 收费情况。严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准执行，2025 年度未产生政府信息公开信息处理费。

2. 组织领导与监督检查。强化组织领导，进一步细化职责分工，将政府信息公开工作纳入年度绩效考核体系，全年共召开政务公开专题工作会议 6 次，局党委班子定期听取工作汇报，总结成效、部署任务。加大监督检查力度，对安全生产、防灾减灾等重点领域信息公开情况开展专项督查，建立问题台账，实行销号管理，确保各项公开任务落地落实。

3. 重点领域信息公开推进情况。对照年度政务公开工作要点，全面推动公共企事业单位相关信息有效公开。已高质量完成局职能简介、组织机构、行政执法公示、工作动态、法律法规政策、应急救援预案、减灾救灾举措、安全生产监管、公示公告等各类信息的公开发布工作，公开内容覆盖面和精准度显著提升。

本报告中所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日。