

三门峡市陕州区应急管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年度，在区委区政府的正确领导下，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及全国应急管理工作会议精神，紧扣“推进治理模式向事前预防转型”主线，将政务公开深度融入安全生产、防灾减灾救灾、应急救援全过程，持续推进政府信息公开规范化、精细化、便民化建设。现将 2025 年我局信息公开情况向全社会公开。本年度报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问，请与三门峡市陕州区应急管理局联系（电话：0398-3835609）。

（一）主动公开

聚焦公民、法人及其他组织切身利益，围绕重点行业领域安全监管、重大事故隐患整治、自然灾害防范预警、应急科普宣教等核心内容，主动公开涉及社会公众广泛知晓和参与的信息，包括机构职能、办事程序、政策解读、应急演练、安全提示等内容 126 条，较上年实现提质增量，确保公开信息更具针对性和实用性。

（二）依申请公开

严格规范依申请公开工作流程，畅通在线、信函、现场等受理渠道，明确各环节责任人和时限要求，提升答复的规范性、准确性和合法性。全年共收到公民、法人及其他组织政府信息公开申请 3 条，均在法定期限内依法依规办结，申请人反馈满意度 100%。

（三）政府信息管理

紧跟应急管理领域政策更新步伐，聚焦低温雨雪冰冻灾害防范、重点行业专项整治等工作要求，及时出台与更新规章、行政规范性文件及配套政策文件 8 条，其中包含应急预案修订、安全监管标准、便民服务举措等关键内容，确保政策文件与公开信息同步衔接、动态更新。

（四）政府信息公开平台建设

深化“线上+线下”立体宣传矩阵建设，持续夯实公开平台基础。严格执行信息发布“三审三校”制度，健全网站信息内容保障机制，优化政府网站栏目设置，确保信息发布准确规范。创新政务新媒体运营模式，开设“应急小百科”“安全公开课”等原创栏目，通过图文、短视频、音频广播等群众喜闻乐见的形式，解读政策法规、普及应急知识，全年新媒体平台累计阅读量超 2 万人次。拓展“掌上办”服务范围，完善政民互动功能，通过 12345 热线、政务留言板等渠道及时回应社会关切，实现政策咨询、问题反馈“一站式”办理。

（五）监督保障

强化组织领导与业务支撑，召开全局性政务公开专题会议 6 次，围绕主动公开目录优化、依申请公开办理、政策解读技巧等内容开展专项培训 4 次，覆盖全体工作人员及基层联络员。健全督查评估机制，定期对公开内容、时效、渠道及效果进行检查评议，全年未收到针对政府信息公开工作的投诉和举报，确保各项工作落地见效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	3
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局在政府信息公开工作中取得了阶段性成效，但对照高标准便民服务要求仍存在不足。一是信息公开的针对性和深度不足，部分领域政策解读较为浅显，未能充分结合群众和企业实际需求开展场景化解读；二是政务新媒体互动性有待加强，存在重发布轻反馈的情况，对群众留言的响应效率和解决力度仍需提升。

2026 年，我局将以问题为导向，持续深化政府信息公开工作提质增效。一是聚焦重点领域深化公开内容，围绕安全生产专项整治、防灾减灾救灾预警响应等核心工作，推出政策解读“一图读懂”“问答清单”等可视化产品，提升信息的可读性和实用性，同时建立信息更新动态监测机制，确保公开内容及时准确；二是强化政务新媒体互动功能建设，完善留言审核、限时办结、结果反馈的闭环管理机制，开展线上问卷调查、意见征集等活动，畅通政民沟通渠道，定期组织业务人员开展新媒体运营和沟通技巧培训，全面提升工作人员综合业务能力，始终坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，推动政府信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

- 1. 收费情况。严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的收费标准执行，2025 年度未产生政府信息公开信息处理费。
- 2. 组织领导与监督检查。强化组织领导，进一步细化职责分工，将政府信息公开工作纳入年度绩效考核体系，全年共召开政务公开专题工作会议 6 次，局党委班子定期听取工作汇报，总结成效、部署任务。加大监督检查力度，对安全生产、防灾减灾等重点领域信息公开情况开展专项督查，建立问题台账，实行销号管理，确保各项公开任务落地落实。
- 3. 重点领域信息公开推进情况。对照年度政务公开工作要点，全面推动公共企事业单位相关信息有效公开。已高质量完成局职能简介、组织机构、行政执法公示、工作动态、法律法规政策、应急救援预案、减灾救灾举措、安全生产监管、公示公告等各类信息的公开发布工作，公开内容覆盖面和精准度显著提升。

本报告中所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日。