

# 三门峡市陕州区人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）第五十条之规定，向社会公布三门峡市陕州区人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告数据统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### （一）主动公开

我办依托政府网站、政务新媒体等渠道，全面发布政策文件、工作动态等各类信息，2025 年全年累计主动公开政务信息 5303 条，其中包含工作信息 3523 篇、政策文件 10 件、配套解读 9 件，信息发布的时效性与覆盖面得到显著提升。同时，紧扣“工业强区”战略部署，专门搭建专题公开栏目，集中发布相关工作信息 11 篇；配合司法局开设“涉企行政执法公示”专栏，助力提升行政执法透明度，为重点工作落地见效营造了良好政务环境。聚焦医疗、就业、教育等群众高度关切的民生领域，持续优化服务类信息公开，通过政务新媒体定向推送实用民生信息，切实增强了政务公开的便民实效。

### （二）依申请公开

我办严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，全面规范依申请公开办理流程。2025 年依法受理群众政府信息公开申请 58 件，办结群众来信 39 件，所有事项均在法定期限内完成妥善处置，办结率 100%，高效回应了群众的信息诉求，切实保障了公众的合法知情权。

### （三）政府信息管理

我办不断完善政务信息公开审查机制，严格执行“三审三校”制度，对拟公开的各类信息开展保密审查与合法性审查，2025 年全年未发生失泄密事件；建立政务新媒体监管规则，明确各运营单位每周至少更新 2 次的工作要求，确保新媒体信息发布规范有序。同时不定期开展信息更新情况检查工作，及时发现并督促整改问题，进一步压实各单位信息更新责任。

### （四）政府信息公开平台建设

我办扎实推进政府网站优化升级，系统清理网站冗余栏目及无效信息，完成归档整理工作，全面提升了网站平台的服务效率与使用体验。强化政务新媒体矩阵建设，聚焦政策解读、民生服务等核心内容，确保发布信息权威实用，充分发挥新媒体宣传引导与便民服务作用。

### （五）监督保障

在监督检查方面，建立常态化督查机制，对发现的问题当场反馈并督促限期整改。在业务培训方面，创新推行“集体培训+单个指导”模式，组织全区性政务公开业务培训 2 次，覆盖 80 余人次；对重点单位开展“一对一”精准指导 9 次，有效提升基层工作人员业务能力。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		58	0	0	0	0	0	58	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		58	0	0	0	0	0	58	
(七) 总计		58	0	0	0	0	0	58	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

1. 部分政务新媒体账号信息发布主动性、及时性不足，更新频次未完全达标，内容质量与传播效果有待提升。
2. 法定主动公开事项梳理不全面，部分单位未及时对照最新政策动态调整公开内容。
3. 基层政务公开工作发展不平衡，部分乡（镇）、街道及区直单位存在薄弱环节，工作人员业务能力参差不齐，主动公开的深度和广度不足。

### （二）改进情况

1. 聚焦公开质量，细化内容解读。围绕区委、区政府重大决策部署和群众热点关切，细化公开内容、拓展公开深度；综合运用文字、图表、AI图文等多种形式强化政策解读，确保群众“看得懂、用得上”。
2. 编制公开目录，夯实公开基础。全面梳理各单位、乡（镇）及街道办事处法定主动公开事项，制定统一规范的公开事项目录，建立目录动态更新机制，实现法定公开事项全覆盖。
3. 强化平台监管，提升运营水平。加强政务新媒体运营督导，开展专项培训，提升账号运营质量；优化政府网站功能，推进平台一体化建设，方便群众快速获取信息。
4. 补齐基层短板，均衡发展水平。开展基层政务公开专项提升行动，通过“一对一”指导、业务座谈等方式，提升基层工作人员业务能力；优化资源配置，推动基层政务公开工作均衡发展。

## 六、其他需要报告的事项

1. 收费情况：严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定执行，2025年度未产生政府信息公开处理费。
2. 组织领导：持续强化组织统筹，细化职责分工，定期召开专题工作会议，系统总结阶段性工作成效，科学部署后续重点任务。进一步加大监督检查力度，及时反馈整改问题，确保工作质量稳步提升。
3. 信息公开：对照政务公开工作要点，推动教育、交通、供水、供电、供气等领域公共企事业单位信息公开，全面完成相关信息公开发布任务。
4. 政务新媒体建设：持续运营“陕州政务”公众号，强化督导检查，规范信息发布更新频次，提升政务新媒体传播力、引导力和服务力。

本报告中所列数据的统计时限为2025年1月1日起至2025年12月31日