

三门峡市陕州区教育体育局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，在区委、区政府的正确领导下，区教体局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区各项决策部署，紧紧围绕教育中心工作任务，以推进政府信息公开标准化、规范化建设为核心，不断完善工作机制，创新公开渠道，认真做好政府信息公开发布，为全区教育体育事业高质量发展营造了公开透明、规范有序的良好环境。

一、强化组织保障，健全政务公开工作体系

始终将政务公开工作摆在重要议事日程，构建起“主要领导负总责、分管领导具体抓、科室协同配合、专人负责落实”的工作格局。

二、聚焦核心领域，深化信息公开内容

（一）主动公开情况。全年通过局门户网站累计主动公开信息 701 条，具体分类如下：公开教育政策 1 条；推送陕州教育信息 185 条、基层学校动态 210 条，同步配套公开图片 1200 余幅；发布各类通知公告 22 条；专题专栏类，其中学生资助公开信息 4 条、党建专栏 2 条、师德师风专栏 1 条、课堂教学改革专栏 3 条、教育论坛专栏 5 条、安全法制专栏 10 条、教师风采专栏 35 条、主题教育专栏 2 条。全年共接受群众来电、来访、咨询、投诉等事项 1000 余件次，秉持“事事有回音、件件有着落”原则，实现办结率 100%；扎实推进 12345 政务服务热线工单办理工作，全年受理工单 389 件次，结果满意率达 98%，切实增强了群众对教育工作的满意度与获得感。

（二）依法申请公开办理情况

畅通受理渠道、精准规范答复意见，进一步提升依申请公开办理质量。全年新收到政府信息公开申请 0 件，结转下年办理 0 件；因政府信息公开申请引发行政复议 0 件，未发生相关行政争议。

三、创新公开渠道，提升信息传播实效

坚持传统渠道与新兴载体相结合，构建多维度、全覆盖的政务公开传播体系，扎实推进平台建设与管理。

（三）政府信息管理情况

严格实行信息报送审批制度，对拟公开的信息进行全面细致的保密审查，全年未发生泄密信息事件。

（四）政府信息公开平台建设情况

教体局现有陕州区人民政府网站子网站 1 个、微信公众号 1 个。微信公众号全年共发布信息 650 条，全方位提供权威的教育资讯和方便快捷的教育服务，有效扩大了信息公开的覆盖面和影响力。

四、推进标准化建设，提升政务公开规范化水平

严格对照基层政务公开标准化规范化建设要求，结合教体系统职责清单，实现政务过程和结果全公开。建立常态化自查整改机制，对照上级检查指标和标准目录，定期开展信息公开专项排查，确保公开内容准确规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

1. 重点领域公开有待深化。信息公开重点领域的内容丰富度不足，规范性和实用性有待进一步增强，未能充分满足公众对关键领域信息的获取需求。
2. 公开内容与形式较为单一。部分政府信息未结合群众阅读习惯进行适配性编辑，内容呈现缺乏针对性；公开方式较为传统，不够生动活泼，难以有效提升公众阅读体验和信息接收效率。
3. 个别信息审核把关不严。在教育局网站等公开载体发布的教育类信息中，存在标点符号使用错误、专有名词表达不严谨等问题，影响了政务信息的严肃性和权威性。

改进情况：

针对上述问题，已采取以下改进措施，推动政府信息公开工作提质增效：

1. 强化培训学习，提升业务能力。系统提升工作人员的专业素养和业务水平，夯实信息公开工作的能力基础。
2. 完善审核纠错机制，筑牢质量防线。形成全流程闭环管理，切实保障教育系统政务信息公开的准确性、严肃性和规范性。
3. 加强队伍建设，提升服务质效。强化队伍管理，着力提升工作人员服务群众的能力，推动信息公开服务质量持续提升。

六、其他需要报告的事项

- 1、收费情况。区政府按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准。2025年度未产生信息公开处理费。
- 2、强化组织领导。明确了职责分工，定期召开工作会议，对工作进展情况进行总结和部署。提升监督检查力度，对试点领域基层政务公开工作进行了监督检查，对存在的问题及时进行了反馈和整改，确保工作质量。
- 3、对照政务公开要点，按照义务教育政务公开目录进行了信息公开发布。
- 4、政务新媒体。开设陕州教育公众号。

本报告中所列数据的统计时限为 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日。