

# 三门峡市陕州区医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年以来，陕州区医疗保障局将政府信息公开工作置于重要位置，严格遵照区委、区政府关于深化政府信息公开工作的各项部署安排，紧密衔接本年度医疗保障业务实际，以提升机关行政效率、优化政务服务质量为核心目标，持续强化工作举措，不断拓展政府信息公开的覆盖领域与展示范围。

（一）主动公开情况。以区医疗保障局官方网站为核心公开载体，2025 年全年累计主动发布各类政府信息 50 余条。重点对外公开医保经办服务事项清单、办事流程指引、业务办理进度查询途径等实用信息，便捷群众办事；及时更新医保定点医疗机构及零售药店名录，同步发布医保电子凭证推广应用进展，有力助推医保服务信息化建设水平提升。

（二）依申请公开办理情况。持续优化依申请公开办理流程，在局门户网站显著区域完善依申请公开办事指南，清晰界定申请提交方式、受理责任机构、事项办理时限等核心要素。2025 年度共收到依申请公开事项 0 件。

（三）政府信息管理情况。严格落实信息发布“三审三校”管理机制，明确信息起草、审核、发布等各环节责任主体，确保对外公开信息内容准确、符合法律法规要求，有效防范信息错漏及泄密问题发生。与此同时，加强对历史公开信息的系统梳理与规范归档，保障政府信息的完整性与延续性。

（四）政府信息公开平台建设情况。持续推进局门户网站提质升级，优化页面视觉布局与栏目分类设置，定期推送医保领域政策解读、办事指引、工作动态等相关信息，进一步拓宽政府信息传播路径，提升信息触达效率。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况。健全完善政府信息产生、审核、发布及信息安全管理全链条制度规范，严格执行“三审三校”审核要求。将政府信息公开工作纳入各科室年终绩效考核体系，明确局办公室作为该项工作的主管部门，承担日常工作指导、监督检查等职责。注重提升工作人员业务能力，积极组织相关人员参与区政府办公室开展的政务公开专题培训，加强与区政府办公室的常态化沟通对接，保障政府信息公开工作规范有序推进。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开时效把控尚有欠缺，部分政务信息发布节奏滞后于工作推进节奏，未能及时回应社会关切；二是政策解读工作深度与覆盖面不足，解读形式较为单一，且缺乏常态化的政民互动渠道，难以充分满足群众对政策信息的深层次需求；三是信息公开工作队伍专业能力建设滞后，相关人员的政务公开专业素养、业务实操水平及主动服务意识有待进一步提升。

下一步，将聚焦短板弱项精准发力：一是优化信息发布全流程管理，建立信息发布前置谋划与时限管控机制，明确各环节责任主体与时间节点，确保信息发布及时、高效；二是强化信息全生命周期动态监管，对信息收集、梳理、审核、发布等关键环节实施闭环管理，全面提升工作质效；三是加强队伍专业化建设，建立常态化业务培训与经验交流机制，系统提升工作人员的政策研判能力、业务处置水平与工作创新意识，推动全局政务公开工作再上新台阶。

#### 六、其他需要报告的事项

(一) 收费情况。区政府按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》(国办函〔2020〕109号)规定的按件、按量收费标准。2025年度未产生信息公开处理费。

(二) 强化组织领导，明确了职责分工，定期召开工作会议，对工作进展情况进行了总结和部署。提升监督检查力度，对试点领域基层政务公开工作进行了监督检查，对存在的问题及时进行了反馈和整改，确保工作质量。

(三) 对照政务公开要点，积极推动事业单位的有效公开。已完成医疗保障领域的信息公开发布。

本报告中所列数据的统计时限为2025年1月1日起至2025年12月31日止。